



## 품 질 방 침

한국제품안전협회는 단체표준인증업무를 운영하는 제품인증기관으로서 인증관련 고객들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 품질방침은 아래와 같다.

1. 공정하고 신뢰성 있는 인증업무를 수행한다.
2. 규정된 절차를 준수하여 적기에 인증서비스를 정확히 수행한다.
3. 단체표준 제품인증과 관련된 관련 법규 및 규정을 준수한다.
4. 고객 불만을 개선의 기회로 삼고 지속적인 프로세스 개선을 통해 공정한 인증업무를 수행한다.
5. 인증관련 고객(공급자 및 소비자)들 모두가 만족하는 서비스를 제공한다.

본 품질방침은 단체표준 인증업무에 종사하는 모든 구성원이 이해하고 충실히 실행하며 유지, 발전시켜야 한다.

상기와 같은 품질방침을 실행하기 위하여 관련 자원의 지원을 보장하며, 권한을 갖는 책임자로서 책임경영자(부회장)를 지명하고, 인증기관운영에 필요한 모든 물적/인적 자원을 지원과 함께 책임과 권한을 위임한다.

2021년 3월 26일

한국제품안전협회장 이 영 식 (인)



## 공평성 보장 방침

한국제품안전협회 인증관련 모든 인원(내부 및 외부, 위원회)은 단체표준인증업무를 수행함에 있어, KS Q ISO/IEC 17065 및 산업표준화법령의 요구사항에 따른 공평성의 중요성을 이해하고, 이해 상충을 관리한다. 인증활동에서 항상 공평성과 관련한 방침과 원칙을 중시하고, 인증은 정확(正確)하게, 생활은 정직(正直)하게, 업무는正道(正道)를 실천하고, 인증업무의 신뢰를 제고하기 위한 공평성 보장에 관한 방침을 다음과 같이 선언한다.

1. 인증활동에 관련된 모든 인원은 공평하게 업무를 수행한다.
2. 인증단체의 공평성에 대한 내·외부적 모든 리스크는 지속적으로 파악되고, 리스크를 제거 또는 최소화한 조치를 실행한다.
3. 단체표준 인증과 관련한 업무를 수행하는 부서와 관련 부서 및 제품인증을 위탁하는 내부 및 외부조직은 다음에 해당하는 업무를 수행하지 않는다.
  - 인증제품의 설계자, 제조자, 설치자, 분배자 또는 관리자
  - 의뢰자에게 기술지원/자문/컨설팅/사내교육 금지
  - 의뢰자에게 경영시스템 자문이나 내부심사를 제공
  - 단체표준 인증신청 제한 금지, 부당한 압력/권한/행사 요구금지 등
  - 이해 상충 시 인증심사 배제
4. 단체표준 인증의 위탁업무를 수행하는 외부조직이 인증 활동의 공평성을 상하지 않음을 보장한다.
5. 단체표준 인증의 위탁업무를 수행하는 외부조직이 인증된/인증될 제품을 제공하거나 생산하는 경우, 또는 기술지원/자문/컨설팅/사내교육을 제안하거나 제공하는 경우, 그 외부조직의 활동에 참여하지 않는다. 또한, 그 외부조직의 인원은 제품인증업무에 참여할 수 없다.
6. 기술지원/자문/컨설팅/사내교육을 제공하는 특정조직의 활동과 연계하여 고객에게 마케팅 또는 제안을 하지 않으며, 이해 상충 시 인증심사를 배제하고 단체표준 인증 신청제한을 금지한다.
7. 인증 활동의 공평성을 보장하고, 공평성을 저해하는 상업적, 재정적 또는 기타의 압력을 배제한다.

2021년 3월 26일

한국제품안전협회장 이 영 식 (인)